

# Datenschutzrichtlinien – POS Solutions GmbH (POS)

**Letzte Änderung: November 2011**

Diese Datenschutzrichtlinien stellen unsere Richtlinien und Verfahren zur Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten dar. Nutzer können auf den POS-Service (im Folgenden der „Service“ genannt) über unsere Website [www.pos.ag](http://www.pos.ag) oder [www.pos-portal.com](http://www.pos-portal.com) oder [www.pos-ag.com](http://www.pos-ag.com) Anwendungen auf Geräten, APIs (Programmierschnittstellen) und Dritte zugreifen. Ein „Gerät“ ist ein Computer, mit dem auf den POS-Service zugegriffen wird, wozu unter anderem Personalcomputer, Laptops, Mobiltelefone, Tablets oder sonstige elektronischen Geräte für den Endverbraucher zählen. Diese Datenschutzrichtlinien bestimmen unabhängig von der Zugriffsart Ihren Zugriff auf den POS-Service. Die Nutzung unseres Services stellt eine Zustimmung zum Erfassen, Übermitteln, Verwerten, Speichern, Offenlegen oder anderen in diesen Datenschutzrichtlinien dargestellten Arten der Verwendung dar. Alle unten beschriebenen Formen von Daten, Inhalten und Informationen werden zusammenfassend als die „Informationen“ bezeichnet.

## 1. Von uns erfasste und gespeicherte Informationen

Wir erfassen und speichern möglicherweise die nachstehenden Informationen beim Betreiben des POS-Services:

**Von Ihnen bereitgestellte Informationen.** Wenn Sie ein Konto anlegen, erfassen wir einige persönliche Daten wie Ihren Namen Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie Ihre private und geschäftliche postalische Anschrift.

**Dateien.** Wir erfassen und speichern die Dateien, die Sie hoch- oder herunterladen und auf die Sie über den POS-Service zugreifen („Dateien“).

**Protokolldaten.** Bei der Nutzung des Services zeichnen wir automatisch Informationen über Ihr Gerät, der darauf befindlichen Software und Ihre Aktivität bei der Nutzung des Services auf. Dazu können die Internet Protokoll („IP“)-Adresse des Geräts, der Browser-Typ, die vor unserer

Website besuchte Webseite und Informationen, die Sie auf unserer Website suchen, sowie lokale Einstellungen, zu Ihrem Gerät gehörige Identifikationsnummern, Ihr Mobilfunkanbieter, Datums- und Zeitstempel Ihrer Transaktionen, Informationen über die Systemkonfiguration, Metadaten zu Ihren Dateien und andere Austausch mit dem Service zählen.

**Cookies.** Wir verwenden auch Cookies, um Informationen zu erfassen und unsere Services zu verbessern. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die wir an Ihr Gerät senden. Wir verwenden gegebenenfalls dauerhafte Cookies, um Ihre Registrierungs-ID und Ihr Login-Kennwort für spätere Anmeldungen beim Service zu speichern. Wir verwenden gegebenenfalls Session-ID-Cookies, um bestimmte Funktionen des Services zu aktivieren, um besser zu verstehen, wie Sie mit dem Service umgehen, und um die Gesamtnutzung sowie die Steuerung des Webverkehrs zu verfolgen. Sie können Ihren Browser über die Optionen so einstellen, dass Cookies nicht akzeptiert werden oder Sie darauf hingewiesen werden, wenn ein Cookie von der Webseite, die Sie besuchen, akzeptiert wird. Wenn Sie Cookies jedoch nicht zulassen, können Sie möglicherweise nicht alle Bereiche des Services nutzen.

## 2. Nutzung personenbezogener Informationen

**Persönliche Daten:** Bei der Verwendung des Services erfassen wir gegebenenfalls persönliche Daten, die dazu verwendet werden können, Sie zu kontaktieren oder zu identifizieren („**Persönliche Daten**“). Persönliche Daten werden oder können verwendet werden, um (1) unseren Service anzubieten oder zu verbessern, (2) Ihre Nutzung des Services zu verwalten, (3) Ihren Bedarf und Ihre Interessen besser zu verstehen, (4) Ihr Erlebnis als Nutzer auf Sie abzustimmen und zu verbessern und (5) Software-Aktualisierungen und Produktankündigungen zur Verfügung zu stellen oder anzubieten. Falls Sie keine weiteren Mitteilungen von uns wünschen, befolgen Sie bitte die Anleitung zur Abmeldung, die jeder Mitteilung beigefügt ist, oder aktualisieren Sie Ihre Kontoeinstellungen.

**Analyse:** Wir erfassen (selbst oder durch Services von Drittanbietern) auch Informationen über die Anmeldung oder Cookies, die gelegentlich persönlichen Daten entsprechen. Wir verwenden diese Informationen für die oben genannten Zwecke, um die Nutzung des Services zu verfolgen und zu analysieren, zur technischen Verwaltung des Services, um seine Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und zu prüfen, dass die Nutzer über die erforderlichen Rechte verfügen, so dass der Service ihre Anfragen bearbeiten kann.

### 3. Teilen und Veröffentlichen von Information

**Ihre Nutzung.** Ihre persönlichen Daten werden auf Ihrer Profilseite und an anderen Stellen des Services je nach den Einstellungen, die Sie für Ihr Konto gewählt haben, angezeigt. Wenn Sie uns Informationen zukommen lassen, sollten Sie darüber nachdenken, wie viel Andere über Sie erfahren dürfen. Bitte denken Sie genau darüber nach, welche Informationen Sie auf Ihrer Profilseite veröffentlichen und in welchem Maße Sie anonym bleiben möchten. Sie können Ihre Profilinformationen jederzeit überprüfen und ändern. Wir können Ihre Informationen ebenfalls mit Ihrem Einverständnis teilen oder freigeben, beispielsweise wenn Sie die Anwendung eines Drittunternehmens benutzen, um auf Ihr Konto zuzugreifen (siehe unten). Einige Funktionen des Services ermöglichen Ihnen gegebenenfalls auch, einige Ihrer Informationen zu veröffentlichen. Öffentliche Informationen können weit und schnell verbreitet werden.

**Dienstleister, Geschäftspartner und Andere.** Wir greifen gegebenenfalls auf bestimmte vertrauenswürdige Drittunternehmen und Personen zurück, die uns dabei unterstützen, den Service anzubieten, zu analysieren und zu verbessern (unter anderem auch Datenspeicherung, Wartungsdienste, Datenbankpflege, Web-Analyse, Zahlungsabwicklung und Verbesserung der Funktionen des Services). Dritte haben möglicherweise Zugriff auf Ihre Informationen, einzig um diese Aufgaben in unserem Namen und gebunden an Datenschutzrichtlinien wie diese durchzuführen.

**Anwendungen von Drittanbietern.** Mit Ihrer Einwilligung teilen wir Ihre Informationen möglicherweise mit einer Anwendung von Drittanbietern, beispielsweise wenn Sie über eine solche Anwendung auf unsere Services zugreifen. Wir sind für den Umgang von Drittanbietern mit Ihren Informationen nicht verantwortlich. Daher sollten Sie sich vergewissern, dass Sie der Anwendung vertrauen und mit den Datenschutzrichtlinien für diese Anwendung einverstanden sind.

**Einhaltung von Gesetzen und Anträgen im Rahmen der Strafverfolgung; Schutz der Rechte von POS.** Wir legen möglicherweise gegenüber Dritten Dateien offen, die Sie bei POS gespeichert haben, und von uns erfasste Informationen über Sie, wenn wir in gutem Glauben der Ansicht sind, dass diese Offenlegung erforderlich ist, um (a) ein Gesetz oder eine Verordnung zu beachten oder einem bindenden rechtlichen Antrag nachzukommen, (b) eine Person vor Tod oder schwerer Körperverletzung zu schützen, (c) Betrug oder Missbrauch von

POS oder seinen Nutzern zu verhindern oder (d) die Urheberrechte von POS zu schützen. Wenn wir einer Strafverfolgungsbehörde wie oben beschrieben Dateien von POS zur Verfügung stellen, entfernen wir bei diesen Dateien zuvor die POS-Verschlüsselung. POS kann jedoch keine Dateien entschlüsseln, die Sie verschlüsselt haben, bevor Sie diese bei POS gespeichert haben.

**Geschäftsübertragung.** Bei einer Fusion, einem Kauf oder Verkauf sämtlicher oder eines Teils unserer Vermögenswerte, können Ihre Informationen im Rahmen dieser Transaktion übermittelt werden. Wir werden Sie jedoch (zum Beispiel per E-Mail und/oder durch einen gut sichtbaren Hinweis auf unserer Website) über alle Änderungen bezüglich der Verfügung über oder der Verwendung von Ihren persönlichen Daten oder Dateien, sowie im Falle einer neuen, für diese Daten oder Dateien gültigen Datenschutzrichtlinie benachrichtigen. Wir weisen Sie ebenfalls auf Ihre Alternativen im Hinblick auf diese Daten hin.

**Nicht private Informationen und nicht persönliche Daten.** Wir legen möglicherweise nicht private, mit anderen Daten zusammengeführte oder in sonstiger Weise nicht personenbezogene Informationen über Sie wie zum Beispiel Nutzungsstatistiken unseres Services offen.

## 4. Änderung oder Löschung Ihrer Information

Als registrierter Benutzer können Sie Ihre persönlichen Daten, die Sie bei Ihrer Registrierung oder im Profil Ihres Kontos angegeben haben, über die „Kontoeinstellungen“ prüfen, aktualisieren, korrigieren und löschen. Sollten sich Ihre personenbezogenen Daten geändert haben oder Sie von unserem Service keinen Gebrauch mehr machen wollen, können Sie Ihre persönlichen Daten über Ihre Kontoeinstellungen aktualisieren oder löschen. Falls von Gesetz wegen erforderlich, behalten wir in einigen Fällen Kopien Ihrer Informationen zurück.

## 5. Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Informationen solange Ihr Konto besteht oder dies zur Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Wenn Sie Ihr Konto löschen möchten oder beantragen, dass wir Ihre Informationen für die Erbringung von Leistungen nicht mehr verwenden, können Sie Ihr Konto löschen. Wir speichern und verwenden Ihre Informationen möglicherweise zur Erfüllung unserer gesetzlichen Auflagen, Austragung von Rechtsstreiten und zur Durchsetzung unserer Verträge. Unter Beachtung dieser Erfordernisse bemühen wir uns, Ihre Informationen nach Wunsch zügig

zu löschen. Beachten Sie bitte, dass es beim Löschen der Informationen von unseren Servern zu einer zeitlichen Verzögerung kommen kann und möglicherweise nach dem Löschen noch Sicherungskopien bestehen können. Darüber hinaus löschen wir auf unseren Servern keine Dateien, auf die neben Ihnen auch andere Nutzer Zugriff haben.

## 6. Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Information ist uns wichtig. Wenn Sie vertrauliche Informationen in unsere Auftragsformulare eingeben, verschlüsseln wir die Übermittlung dieser Informationen über die Secure Socket Layer-Technologie (SSL).

Wir halten allgemein anerkannte Standards zum Schutz der uns mitgeteilten Informationen sowohl bei der Übermittlung als auch nach deren Empfang ein. Keine elektronische Übermittlungs- oder Speicherart bietet jedoch 100 %ige Sicherheit. Daher können wir die absolute Sicherheit Ihrer Informationen nicht garantieren.

## 7. Kontaktaufnahme

Bei Fragen zu unseren Datenschutzrichtlinien kontaktieren Sie uns bitte unter [office@pos-ag.com](mailto:office@pos-ag.com)

## 8. Änderung unserer Datenschutzrichtlinien

Diese Datenschutzrichtlinien werden möglicherweise gelegentlich geändert. Falls wir Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien vornehmen, die unserem Ermessen nach Ihre Rechte erheblich einschränken, weisen wir Sie darauf hin (beispielsweise per E-Mail). Wir weisen möglicherweise auch unter anderen Umständen auf Änderungen hin. Indem Sie den Service nach Inkrafttreten der Änderung weiterhin nutzen, stimmen Sie den geänderten Datenschutzrichtlinien zu und sind an sie gebunden.